

MANUAL DE PROTOCOLOS

REGRESO A CLASES PRESENCIALES CON
FLEXIBILIDAD MODALIDAD EN LÍNEA



ÍNDICE

Introducción	03
Glosario	04
Aspectos Generales	05
Protocolo de Salud e Higiene	06
Protocolo de Clases	11
Protocolo de Docentes	15
Orientaciones Psicopedagógicas	21
ANEXOS	
Carta Responsiva	28
Carta Compromiso de Corresponsabilidad	29

INTRODUCCIÓN

El presente manual de protocolos para el regreso a clases es el resultado de la consulta, análisis e investigación en diversas fuentes internacionales y nacionales para poder conjuntar las mejores prácticas en el ámbito educativo.

Es un documento que contiene los elementos, indicaciones y herramientas básicas necesarias para un regreso a clases presenciales con flexibilidad modalidad en línea.

Este manual es parte de la reglamentación del Colegio en la Nueva Normalidad y se requiere el apoyo de todos los miembros de nuestra comunidad para que sea exitoso y se pueda cumplir con lo planteado.

Agradecemos su atención y valioso apoyo para trabajar por el bienestar de todos.

GLOSARIO



COVID 19

Según la OMS " Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019".

OMS

Organización Mundial De La Salud . Se encuentra en Ginebra, Suiza y nace su constitución el 7 de 1948. Es un organismo de la ONU. Especializado en gestionar políticas de prevención, promoción e intervención a nivel mundial de la salud para lograr un estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente como la ausencia de afecciones o enfermedades. Su sede en la ciudad de México está en Montes Urales 440, Piso 2. Colonia Lomas de Chapultepec 11000.

Teléfono +52 55 5980 0880.

CLASES PRESENCIALES CON FLEXIBILIDAD MODALIDAD EN LÍNEA

Reúne sesiones y actividades presenciales a sana distancias, con flexibilidad de transmitir en línea todas las clases en los horarios correspondientes de cada nivel.

DESINFECCIÓN

Procedimiento para eliminar de los objetos inanimados todos los organismos patógenos.

LIMPIEZA

Procedimiento para remover material extraño u orgánico que pueda tener bacterias dañinas para la salud de las personas.

ASPECTOS GENERALES

- Se recomienda ser muy puntuales en los horarios de entrada y salida.
- Evitar saludo de mano, beso y abrazo a otras personas.
- Concientizar a sus hijos, desde casa, el uso obligatorio y permanente del cubrebocas y todo el protocolo de salud e higiene que el colegio ha implementado.
- Fomentar en los niños la responsabilidad y el cuidado de sus pertenencias, para evitar que dejen cosas olvidadas en casa y en el colegio.
- Revisión constante de mochilas para que los niños traigan desde casa los útiles escolares completos, evitando préstamos entre compañeros.
- Si usted desea realizar algún trámite de documentación en el colegio, favor de hacerlo vía telefónica al 961 663 7000 o al 961 663 7100.
- Si requiere una cita con la Directora, Coordinadoras o Docentes, puede solicitarla a los mismos números y extensión del nivel educativo.
- En caso de que algún alumno o docente de positivo a COVID 19 por seguridad y prevención retiraremos al grupo para su observación y continuar trabajando en línea desde casa.

PROTOCOLO

**NIVEL MATERNAL, PREESCOLAR, PRIMARIA,
SECUNDARIA Y BACHILLERATO**

CONTROL DE INGRESO

Se hace de su conocimiento el Protocolo de Salud e Higiene que se llevará a cabo cuando se regrese a clases presenciales con flexibilidad modalidad en línea:

Entregar a la Dirección del Nivel Educativo de su hijo (a) la Carta Responsiva, debidamente requisitada, donde autoriza que su hijo(a) asista al Colegio para realizar actividades académicas (anexo 1).

Realizar un filtro familiar, no asistirá su hijo al Colegio si:

1. Tiene fiebre o algún síntoma (gripa, tos, diarrea y dolor de cuerpo), por mínimo que sea.
2. Algún familiar o amigo con el que estuvo los últimos 15 días ha dado positivo a COVID-19.
3. Ha salido de viaje o asistido a lugares concurridos en los últimos 15 días.



- Entregar a la guardia de entrada la carta compromiso de corresponsabilidad emitida por la familia los días que se presenta el alumno al Colegio, indicando que en casa todos se encuentran con buena salud y libres de COVID 19 (anexo 2).
- Traer justificante actualizado de constancia médica por alergia en caso de que su hijo (a) presente alguna.
- Filtros al acceder al Colegio que permitan el registro de temperatura de todos los alumnos y personal; aplicación en las manos de gel antibacterial al 96% de alcohol; desinfección de mochilas, loncheras, y uso de tapetes desinfectantes.
- Mantener una sana distancia de al menos 1.5 (de acuerdo con las señalizaciones establecidas en el Colegio).





DURANTE LA ESTANCIA EN EL COLEGIO

- Uso de cubrebocas obligatorio y permanente en alumnos, personal docente y administrativo. Se recomienda KN95 sin válvula, quirúrgico o tela triple capa (opcional caretas o lentes protectores).
- Mantener una sana distancia 1.5 metros (de acuerdo con las señalizaciones establecidas en el Colegio, dentro y fuera del aula).
- Evitar saludos de abrazo, mano o beso entre amigos y maestros.
- Se establecerán rutinas para el lavado de manos de los alumnos. Cabe señalar que se duplicó la instalación de lavamanos con las condiciones adecuadas (agua, jabón y toallas de papel desechables) en puntos estratégicos dentro de las instalaciones.
- Salones ventilados y equipados con kit de desinfección.

- Dispensadores de gel antibacterial con base de alcohol al 96% en distintos puntos de desinfección para acceder al salón de clases.
- Limpieza, mantenimiento y desinfección continua de aulas, mobiliario, equipos de cómputo, material didáctico y escolar, antes, durante y después de las clases.
- Se recomienda traer sus alimentos y bebidas desde casa.
- Traer botellón personalizado para tomar agua; por salud, no se dan vasos ni conos en el Colegio.
- Señalización de las áreas comunes (baños, cafeterías, aulas, sala de juntas, etc.) con marcas en el piso, paredes y/o mobiliario, recordando mantener la distancia mínima de 1.5 metros entre personas, y respetando la capacidad señalada en el lugar.
- En caso de que algún alumno presente síntomas de temperatura, diarrea, vómito, dolor de garganta, gripe y tos, será remitido al área de Enfermería y se tendrá que retirar del Colegio, presentando a su regreso la constancia de que se encuentra sano.



CONTROL DE SALIDA

- **Solo se permitirá el acceso a una persona por familia para recoger a los alumnos.**
- Para ingresar al Colegio deberá pasar por los filtros de temperatura, gel antibacterial y tapete desinfectante.
- La capacidad máxima de personas que se permiten en los pórticos es de 10.
- Al recibir a su hijo(a), favor de retirarse inmediatamente, para permitir la entrada a otros padres de familia.
- Uso obligatorio y permanente de cubrebocas. Se recomienda KN95 sin válvula, quirúrgico o tela triple capa (opcional caretas y lentes protectores).
- El alumno será llamado únicamente por el maestro que está en la guardia de micrófono.
- Si usted tiene hijos en diferentes niveles, favor de recogerlos en el horario del hijo mayor, ya que no se permitirá la permanencia de padres de familia dentro de las instalaciones del Colegio.

PROTOCOLO DE CLASES

COLEGIO LA PAZ DE CHIAPAS, AC.



PROTOCOLO INSTITUCIONAL DE CLASES PRESENCIALES CON FLEXIBILIDAD MODALIDAD EN LÍNEA MATERNAL, PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO CICLO ESCOLAR 2021-2022

ASISTENCIA

- Los alumnos que asistirán presencial al Colegio deben de tener la autorización de sus padres.
- Los alumnos que no asisten al Colegio se conectarán a clases en la plataforma y con las herramientas digitales que ya manejan (Meet, Classroom / Moodle) .
- El horario de clases por cada Nivel:

MATERNAL: 08:30 A 13:30 HORAS
PREESCOLAR: 08:00 A 13:30 HORAS
PRIMARIA: 07:30 A 14:10 HORAS
SECUNDARIA: 07:00 A 14:20 HORAS
BACHILLERATO: 07:00 A 15:00 HORAS

- Cada nivel educativo tiene asignados los lugares de entrada y de salida al Colegio.
- Al Colegio únicamente ingresarán los alumnos, siguiendo los protocolos de higiene y salud.
- El alumno deberá presentarse con su material completo, ya que, por seguridad e higiene, no se permitirá que se presten útiles escolares.





RECESO

1. Los descansos de los alumnos estarán en horarios diferidos, separando grados, grupos y niveles para cuidar la sana distancia.
2. Durante cada descanso, habrá guardia docente para supervisar y motivar a los alumnos en cumplir los protocolos de higiene y seguridad.
3. Espacios para desayunar (mesas pícnic y cuidando la sana distancia).

- Se recomienda que los alumnos traigan el desayuno desde casa. En caso de no traerlo, los papás podrán hacer la compra del lunch en la cafetería del Colegio en línea (un día anterior).
- El pago del lunch adquirido en la cafetería será a través de transferencia bancaria a la cuenta HSBC 4213 1661 0614 5521 a nombre de la Sra. Lucía López Garibay, o puede comunicarse al teléfono 961 215 5426. Por lo anterior, se define que los alumnos no manejarán efectivo (solamente irán a la cafetería los alumnos de Secundaria y Bachillerato).
- Si usted compra el desayuno en la cafetería, éste le será entregado en el aula a su hijo en su descanso por personal de cafetería y auxiliares de educadoras (Maternal y Preescolar).



SALIDA

- Para control y organización, contaremos con personal docente y administrativo en guardias.
- En el caso de Primaria, un máximo de 10 papás entrarán al pórtico del Colegio, para llamar a sus hijos por el micrófono de guardia.
- Los papás que vayan saliendo con sus hijos darán la pauta para que entren otros.
- Para Maternal y Preescolar la entrada y salida será por el nuevo acceso (puerta salida de emergencia del nivel), no se permitirá el acceso a los padres de familia.
- En Secundaria y Bachillerato los alumnos salen a buscar a sus padres al ser llamados. No está permitido el ingreso de padres de familia en estos niveles educativos.
- La guardia de salida termina según el horario establecido por cada Nivel Educativo.
- Es necesario que recojan puntualmente a sus hijos.

En el Colegio somos respetuosos de las decisiones de cada familia; por lo que la resolución de que los niños asistan a las clases presenciales queda a consideración de ustedes. Cabe aclarar que la asistencia al Colegio no es parte de la evaluación de su hijo.

Se les pide seguir el "Protocolo de Salud e Higiene" que el Colegio elaboró pensando en el bienestar de la comunidad educativa.



DOCENTES



PROTOCOLO

MATERNAL, PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO





INGRESO AL COLEGIO

1. Se realizará por los portones de Preescolar y Primaria, y/o Secundaria y Bachillerato, únicamente.
2. Uso de cubrebocas obligatorio y permanente. Se recomienda KN95 sin válvula, quirúrgico o tela triple capa (opcional caretas o lentes protectores).
3. Pasar por los filtros de desinfección antes de ingresar a la institución.

No asistir al Colegio si:

- Tiene fiebre o algún síntoma, por mínimo que sea.
- Si algún familiar o amigo con el que estuvo los últimos 15 días ha dado positivo a COVID-19.
- Reportarlo a su jefe inmediato, en caso sea positivo alguno de los puntos anteriores (se llenará formato escrito).
- Traer justificante actualizado de constancia médica por alergia en caso de que presente alguna.
- Se recomienda traer alimentos y bebidas desde casa.
- Cumplir con el horario establecido, según el nivel educativo.

ESTANCIA EN EL COLEGIO

- Uso de cubrebocas obligatorio y permanente. Se recomienda KN95 sin válvula, quirúrgico o tela triple capa (opcional caretas o lentes protectores).
- Lavado de manos y/o uso de gel antibacterial frecuentes.
- El Colegio mantiene las áreas de trabajo limpias y desinfectadas; sin embargo, es responsabilidad de cada uno mantenerlas de esta forma.





CLASES

- Ventilar las aulas, manteniendo las ventanas y puertas abiertas.
- Mantener el kit de desinfección en condiciones óptimas para su uso. En caso de agotarse, solicitar su reposición en la Dirección de Nivel.
- Respetar los tiempos precisos de clases: explicaciones, prácticas autónomas, revisión de trabajo y dudas y/o asesorías.
- Revisar y calificar los ejercicios de clases, cuidando la sana distancia.
- Maximizar el uso de espacios abiertos, con previa desinfección de éstos.
- Organizar las actividades colaborativas de los alumnos, cuidando la sana distancia y ejecutando el protocolo de salud e higiene.
- El Departamento de Psicopedagogía está en la mejor disposición para apoyar la salud socioemocional de los docentes, en caso de que lo requieran solicitar atención por medio de Dirección de nivel.



- Mantener la sana distancia en todo momento.
- Evitar saludo de mano, abrazo y/o beso con las personas.
- Transitar en las áreas del Colegio respetando el circuito de la sana distancia.
- El uso de los artículos de trabajo deberá ser personal, evitando el préstamo de estos entre compañeros y alumnos.
- Evitar desayunar con grupos de personas.
- Desinfectar el área para desayunar, antes y después de tomar los alimentos.
- Estar atentos permanentemente para identificar algún síntoma en cualquier persona. En caso de hacerlo, remitirlo a Enfermería y reportarlo con su Dirección de Nivel.
- Exhortar a los alumnos a seguir el protocolo de salud e higiene en todo momento.
- Establecer rutinas para el lavado de manos con sus alumnos.
- La Sala de Maestros tendrá un aforo máximo del 30% de su capacidad.
- El espacio de la sala de maestros está destinado para uso laboral, evitar el consumo y preparación de alimentos y bebidas dentro de ella.
- Responsabilidad y compromiso profesional en las guardias asignadas por su Dirección de Nivel.



SALIDA DEL COLEGIO

- Estar al pendiente del llamado de los alumnos, para agilizar la salida.
- Retirarse hasta haber concluido su horario de trabajo.
- Las salidas serán únicamente por puerta de emergencia de Maternal y Preescolar, pórticos de Primaria, Secundaria y Bachillerato.





Regreso a clases presenciales con
flexibilidad en línea

Desafíos y manejo emocional

**¡PROTEGE TU SALUD
MENTAL DURANTE LA
REAPERTURA DE LAS
ESCUELAS!**



Desafíos emocionales en alumnos, padres de familia y profesores.

El regreso a clases representa nuevos retos que requieren una gran capacidad de adaptación de toda la comunidad educativa y no solo referente a las medidas sanitarias, también a nivel emocional, el retorno a las aulas a generado emociones aflitivas debido a la incertidumbre de este nuevo proceso, alguna de ellas son:

1 MIEDO

Miedo al contagio o al incumplimiento que otras personas pueden tener sobre las medidas que se han adoptado.

2 ANSIEDAD

Es probable que se experimente más nervios de lo habitual al regresar a clases, desesperación por salir de casa, sentirse en un lugar inseguro y angustia por no saber cómo reaccionaran los hijos.

3 ESTRÉS EMOCIONAL

Las somatizaciones como: dolor de cabeza, estómago y reacciones en la piel pueden presentarse en el retorno a clases, así como los cambios de humor, alteraciones del sueño y alimentación.

4 APEGO

Los alumnos han pasado mucho tiempo en casa, lo cual ha generado mayor vínculo afectivo entre padres e hijos, principalmente entre los más pequeños, puede experimentar temor y ansiedad por separación con sus padres.

5 DESCONFIANZA

Desconocer al nuevo maestro, alumnos, padres de familia, nuevos compañeros que se integraron al grupo; por no conocer el progreso de la enseñanza a distancia y de la nueva modalidad de trabajo

6 DESORIENTACIÓN

Regresar a clases presenciales implica establecer nuevos hábitos y rutinas diarias a las cuales tendrán que adaptarse.

Emociones de bienestar

Tras mucho tiempo de confinamiento para algunos alumnos, padres de familia y docentes esperan con emoción, felicidad y motivación el regreso al Colegio.

1 ALEGRÍA

Alegría por ir a la escuela aunque este suceso se de bajo ciertos protocolos de seguridad, conocer a la maestra, volver a ver de manera física a los compañeros y amigos de clases

2 EMPATÍA

Tenemos que tener una actitud solidaria, aprender a escuchar y comprender por lo que el otro puede estar pasando, es importante acompañar a los demás en este nuevo proceso que para algunos puede ser facil y para otros difícil.

3 ESPERANZA

Avanzar en el proceso de regreso a clases presenciales es motivo de esperanza, ánimo y confianza de creer que las cosas van mejorando .





SUGERENCIAS PREVIAS AL REGRESO A CLASES PRESENCIALES CON FLEXIBILIDAD EN LÍNEA

En la medida que las escuelas regresan a las clases presenciales con opción en línea, los padres se enfrentan a nuevas y difíciles decisiones, sin embargo el regreso a clases no debe ser visto como motivo de preocupación o temor, por eso es importante prepararse con tiempo y anticipación, a continuación te compartimos algunas sugerencias que pueden retomar en el hogar:

PADRES DE FAMILIA

- El manejo de las emociones en los hijos comienza desde los padres, por eso es fundamental que prestes atención a tus emociones y lo que transmites a tus hijos, proyecta tranquilidad, confianza y comprensión.
- No los pierdas de vista y mantente atenta al comportamiento de tus hijos, pues pueden haber cambios debido al proceso de adaptación y ajuste
- Brinda contención emocional, acércate y acompaña a tu hijo para tranquilizarlo.
- Propicie canales de comunicación con tu hijo sobre sus expectativas, sensaciones o aquello que le preocupa y hazle saber que es natural estar nervioso.
- Anima a tu hijo a expresar sus sentimientos y escucha de forma activa.
- Retoma rutinas incluyendo la hora de despertarse, comer y dormir.
- Refuerza hábitos de responsabilidad y crea un cronograma de actividades con horarios.
- Motívalos para que estén emocionados de regresar a las clases.



ALUMNOS



- Habla con tus papás, maestros o psicólogos del Colegio acerca de lo que estas sintiendo respecto al regreso a clases.
- Comparte tu experiencia con otros compañeros o maestros sobre la manera de sobrellevar el confinamiento.
- Si llegas a sentirte nervioso, intranquilo o preocupado; te sugerimos realices ejercicios de respiración para recuperar la calma (inhala en 4, sostén en 3 y exhala en 4 segundos)
- Sigue todas las medidas de sanidad durante tu estancia en el Colegio (uso de gel, cubrebocas, distanciamiento, señalamientos, entre otros) que te indique tus padres y docentes.
- Prepara tu uniforme y mochila con todo el material necesario como: libros, libretas, lapicera, etc.
- Recuerda las reglas del salón de clases: llega puntual, levanta la mano para hablar, espera turnos, hacer las actividades, pide permiso para ir al baño, no platicar con tus compañeros mientras el maestro explica.



DOCENTES

- Preséntate con los padres de familia y alumnos, al mismo tiempo transmite seguridad y confianza de que todo estará bien.
- Brinda acompañamiento emocional aquellos alumnos que observes un cambio de conducta o manifiestas emociones aflitivas.
- Escucha las preocupaciones de tus alumnos y responde a sus preguntas de manera apropiada a su edad.
- Incluye actividades de educación socioemocional en tus planeaciones; para que favorezcas la expresión de sus pensamientos y sentimientos a través de dibujos o de la escritura
- Practica la empatía, reconoce las emociones de los demás, para saber que quieren y que necesitan.
- Atiende tus emociones: recibe apoyo emocional, es importante que te acerques a un familiar, amigo, directivo o psicóloga para expresar tus emociones.
- Practica respiraciones profundas, meditación o alguna actividad que te ayude a calmar la mente.
- Recuerda automotivarte y motivar a los demás.
- Da cabida al sentido del humor.
- Fomenta y practica la resiliencia.



ANEXOS

COLEGIO LA PAZ DE CHIAPAS, AC.



ANEXO 1

LUGAR: _____

FECHA: ____ DE ____ DE 2021

CARTA RESPONSIVA

Alumna (o): _____

Grado: _____ Nivel Educativo: _____

Grupo: _____

NOMBRE DE LA MADRE, PADRE O TUTOR: _____

Hago constar a través de la presente carta responsiva que es mi deseo y autorizo que mi hijo asista al Colegio La Paz de Chiapas, A.C. para realizar las actividades académicas correspondientes.

Manifiesto, como padre de familia, que estoy consciente de los riesgos que puede implicar la pandemia por COVID-19 que aún continúa, razón por la cual deslindo de toda responsabilidad a la Institución Educativa antes mencionada, así como a cualquiera de sus representantes legales ante cualquier incidente o situación adversa que pudiera suceder durante el tiempo que el alumno permanezca en las instalaciones.

Asimismo, confirmo, bajo protesta de decir verdad, que soy el padre y tutor del menor amparado en la presente carta y que conozco las medidas de seguridad, higiene y salud, así como el protocolo de regreso a clases presenciales del Colegio, y por dichas razones acepto que mi hijo participe en las clases presenciales.

Nombre y firma de la madre, padre o tutor

ANEXO 2

CARTA COMPROMISO DE CORRESPONSABILIDAD

_____ a _____ de _____ de 2021

ESCUELA: _____

C.C.T. _____

NOMBRE DEL ALUMNO _____ GRADO: _____ GRUPO: _____

NOMBRE DEL PADRE, MADRE DE FAMILIA O TUTOR: _____

Manifiesto mi compromiso de: Aceptar el Retorno seguro a clases de mi hijo/hija bajo la siguiente modalidad (seleccionar una opción):

(☐) No	Deseo que mi hijo trabaje de forma	(☐) Virtual	Otra:
(☐) Si		(☐) Presencial	(☐) Mixta

En caso de ser presencial/Mixta, mi compromiso será considerar lo siguiente:

- Revisar diariamente** a mi hija/hijo para identificar la presencia de signos y síntomas relacionados con la enfermedad COVID-19 como: malestar general, tos seca, estornudos, dolor de cabeza, fiebre o dificultad para respirar.
- Mantener a mi hija/hijo en casa, en caso de presentar alguno de los síntomas anteriores.
- Llevar a mi hija/hijo a recibir atención médica, ante la presencia de síntomas de enfermedad respiratoria y atender las recomendaciones del personal de salud.
- Notificar a la escuela vía telefónica, los resultados del diagnóstico médico.
- Promover hábitos de higiene y salud que disminuyan la propagación del virus.
- Además de que se han realizado las medidas sanitarias recomendadas y aplicado el filtro sanitario correspondiente a la casa.

En caso de presentar algún malestar, favor de comunicarse inmediatamente a los siguientes números.

Tel: 1: _____ Tel 2: _____

Firma de la madre, padre o tutor



CONTACTOS

Dirección General
direcciongeneral@colpaz.edu.mx

Administración General
administracion@colpaz.edu.mx

Dirección de Nivel Bachillerato
dir.bachillerato@colpaz.edu.mx

Dirección de Nivel Secundaria
dir.secundaria@colpaz.edu.mx

Dirección de Nivel Primaria
dir.primaria@colpaz.edu.mx

Dirección de Nivel Maternal y Preescolar
dir.preescolar@colpaz.edu.mx

Área de Psicopedagogía
psicopedagogia@colpaz.edu.mx

REFERENCIAS

IMSS. Lista de comprobación ante el COVID-19 retorno al trabajo 2020
SEP ¿Qué hacer para reanudar las clases sin riesgos?